

ベストサービスアワード通信

April.2010

第6回ベストサービス賞は

三篠園 に決定！！ 賞金30万円

『思い出に残る誕生日をありがとう。』
～利用者・家族からいただいた言葉～



取り組み内容

取り組み開始前の誕生日では、一律にフラワーアレンジメントを贈っていた。その時、ある利用者から『こんな嬉しいことは生まれて初めてだが、今年の誕生日が最期になるかもしれん…。』と言われた言葉に気づかされ、利用者・家族の希望に応じたお祝い内容にすることで、『思い出に残る誕生日』と感じてもらえるように目指した。

施設で「定例行事」としてとらわれがちな誕生日会の「本来の意味」を再認識させられる取り組み。

【喜びのコメント】

この度は、ベストサービス賞をいただき、ありがとうございました。

今回、『思い出に残る誕生日をありがとう』の取り組み発表をさせていただき、また素晴らしい賞をいただけたことは、私たち第二特養部職員にとって、とても励みになりました。誕生日という大切な記念日に、ご利用者・ご家族・職員が一緒に取り組めたこと、たくさんの方々との喜びを共感できたことは何よりも私たち職員の思い出に残る誕生日にもなっています。そして、これからも続けてやっていこうと新たに決意を燃やしているところです。また、新しい取り組みにもチャレンジし、来年のベストサービスアワードに向け職員一丸となり、頑張っていこうと思っています。

三篠園 第二特養部 藤岡直美・林出ユカ・新田悠哉



グッドサービス賞 賞金10万円

ひうな荘

調理の仕方です誤嚥を防止し、食欲UP↑



調理部がこの一年間全員で考え、改良してきた活動をなるべくわかりやすく発表したつもりです。利用者の方と直接かかわることが少ない部署ですが、とても楽しみにされている食事を『もっとおいしく食べ易く安全に』という気持ちで頑張ってきました。

この受賞で、さらに喜んでもらえるようステップアップしようという気持ちが強くなったと思います。

今回の発表に協力して頂いた全ての方に感謝します。ありがとうございました。

ひうな荘 調理部

中村弥生・亀島憲子・多田奈津子

喜生園

あっと ほーむ バスタイム



グッドサービス賞受賞ありがとうございました。発案から2年越しにやっと軌道に乗ってきた感じがします。

介護職員みんなで何回もミーティングしながら、利用者さんの笑顔が増えるよう一生懸命頑張ってきたことが、受賞につながったと思います。これからも、利用者さんの笑顔が増えるよう、職員一同取り組んでいきます。

養護老人ホーム喜生園

國重トシ子・追川香織

平成22年3月12日に第6回ベストサービスアワード最終選考研修をグランドプリンスホテル広島で開催しました。各施設から提出された全69レポートの中から、第2次選考を通過した13のチャレンジレポートが各代表者によって発表されました。



ナイスサービス賞 賞金1万円



“Smile”～笑い声のたえない場所～

今回初めて参加させてもらい、大変良い経験をさせていただきました。他施設の取組みも聞くことができ、参考にして今まで以上にいるんなことに取り組み、チャレンジしていきたいと思います。

ナイスサービス賞をいただき、ありがとうございました。

あすらや荘
特養5階職員一同



お金をもらって一石二鳥

1年半実施してきたことを発表させていただきました。起案、スケジュールなど試行錯誤の中、今日に至っています。少しでも多く利用者に工賃を支給できるようにという思いで実施してきました。今後もより一層頑張りたいと思います。ありがとうございました。

大野寮 平田直敏



今年の手芸はエコでエコー（行こー）！！

ナイスサービス賞をいただき、ありがとうございました。皆で取り組んだ活動をレポートにして発表したことが勉強にもなり、成長し、一歩前進したのではないかなあと感じております。今回この発表をするにあたって、皆様に協力していただいたことに感謝いたします。

ゆたか園
津高美幸・宮田ひとみ



「つうカフェ」OPEN！

初めての受賞で大変嬉しく思います。利用者・入所者また施設職員全員の協力があってこそその結果です。みんなの笑顔がスタッフの原動力です。これを機会に更にカフェをよいものにしていく強い想いが生まれました。ありがとうございました。

重症心身障害児施設 鈴が峰
新田百香・住川ゆかり・山崎瞳・千後麻美・梅西るみ子
富田きみ代・河野啓子・末光治美・滝本和也



E C O 始めよう！！ その一步

この度は、2年連続素敵な賞を頂きましてありがとうございました。保育園として受賞できたことを嬉しく思います。今回の取組みは、園全体が一丸となって頑張ってきたものでした。また、着実に子ども達にも“E C O”が浸透しています。今回の成果を無駄にしない為にもこの取組みは継続して意向と思います。

末吉いづみ保育園
金子仁美・美作尚子



アクシデント・インシデント『ゼロ』への道～ただいま登山中～

この度はナイスサービス賞を頂きありがとうございます。アクシデント・インシデントの取組みは、2年目になりますが、まだまだ取り組み途中です。来年度もたくさんの対策を講じていこうと思います。ナイスサービス賞受賞は、取組みをする上で良い刺激になりました。

三篠会栄養士 光永弘美（甲田）・住本万里子（ひうな荘）



鈴が峰オリジナル制服を作ろう！！

この企画は、2年間かけて全部署の協力のもとに達成することができました。部署間の異動や廃盤時の業務の煩雑さがなくなり、目標も達成できました。この努力を認めていただき発表者全員ととても喜んでおります。今後も業務改善に日々努力していきたいです。

鈴が峰 辻口鈴枝・山本ひとみ・久保田香織・佐倉井紀子





ナイスサービス賞 賞金1万円



やっぱりおいしい! Part 2 ~腸ろうから経口摂取への取り組み~

今回、ナイスサービス賞ありがとうございます。腸ろうという初めての利用者に職員一同戸惑いもありましたが、ご本人・ご家族の強い思いに心打たれチャレンジしました。これからも利用者と共に考え、実行していきたいと思っております。ありがとうございました。

特別養護老人ホーム ゆたか園
河野誠子・岡田智子・大田礼子



『言葉でなくても伝わるもの』 ~コミュニケーションボードを用いた支援~

今回このような素晴らしい発表の場に立たせてもらったことで、今までにない経験をする事ができました。今後も利用者の立場に立った支援を心がけて、利用者が本当に求めているものは何か、追及していく姿勢を大事にしていきます。

みずさわ
小原真之



虐待を減らせ!! ~新人達の奮闘記~

今回、入社1年目でベストサービスアワードという大きな取組みに参加させて頂き、大変嬉しく思っております。新人7名で力を合わせナイスサービス賞というタイトルを残す事ができました。1年目で素晴らしい経験をさせて頂き、力を貸して下さい先輩方に心から感謝いたします。

白木の郷 中川亮介・土久岡あずさ・石田祐太
中能未来・川上紫織・中島晴香・徳本和義

推進事務局より

先日の第6回ベストサービスアワードでは大変勉強になりました。特にベストサービス賞に輝いた三篠園にはお祝い申し上げますとともに、ご利用者一人ひとりを考えた取組みに敬意を表します。昨年のベストサービス賞も同様のコンセプトでしたが、個別のニーズにお応えする時代であることを再認識させられました。

また、今回最終ノミネートされたレポートはもちろん、全てのチャレンジレポートに情熱と工夫が詰め込まれていました。限られた資源の中で決して満点はとれなくても、できうる限りのことに挑戦する姿勢とその継続には大きな価値があります。このことには私も大いに刺激を受けました。また来年を楽しみにしています。本当にお疲れ様でした。

常務理事 酒井亮介

ベストサービスアワードについて

業務改善やサービス向上などの取り組みをまとめたチャレンジレポートを提出しエントリー

1次選考（施設内選考）・・・12月末日

2次選考（評価委員）・・・1月上旬

最終選考研修（レポート発表及び表彰）

ベストサービス賞 30万円 1組

グッドサービス賞 10万円 2組

ナイス賞 1万円 10組

まずは、本当にほっとしています。今回は3月から三田あすみの丘に転勤となったこともあり、最終選考会の準備や当日の運営のほとんどがサービス向上勉強会のみなさんにお願ひしました。結果、各担当内容の質が上がり、さらにグレードアップした最終選考会となりました。また、同じゴールを目指し、メンバーがアイデアを出し合い、形にしていく。というプロセスは、本当に楽しい時間であり経験でした。次回は、発表者として参加できるように取り組みたいと思っております。ありがとうございました。

推進事務局 秋國朋広

社会福祉法人 三篠会
ベストサービスアワード推進事務局
平成22年4月発行

